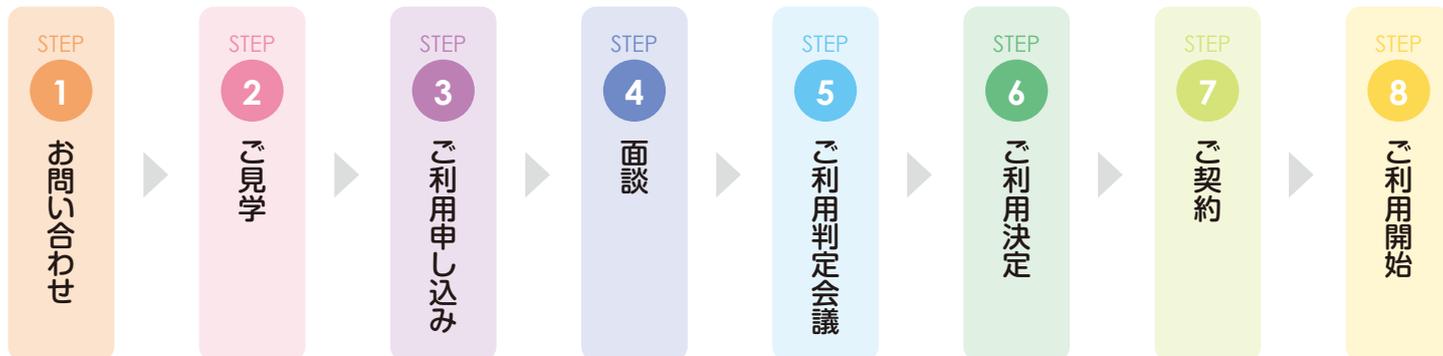


# ご利用の流れ

ご本人様、ご家族様のお困りごとや希望をお聞きすることから始めます

まずは、お気軽にお電話にてご相談ください。その後のホーム見学時に詳細の説明やご本人様やご家族様の生活の状態をお聞きさせて頂き、今後に向けたご提案を致します。



## STEP 1 お問い合わせ・ご相談受付

この時点ではお電話でのご相談・ご質問、簡単なホームの概要及びご見学の希望を受け付けております。

※通常365日ご見学のお受けは可能ですが、ホームの外出イベント等都合が合わないこともございますので、事前にご希望日時のご予約を頂きますと確実です

## STEP 2 ホームのご見学(詳細のご説明)

ホームのご見学及び、ご利用にあたっての詳細を説明させて頂きます。

パンフレットだけでは実感できない、ホームの雰囲気、スタッフの人柄、室内や周囲の環境など、実際に現地に足を運んでご見学頂けます。ご利用希望も伺います。

※当ホームに限らず、入居型施設をご検討の際は、最終決定される前に必ず現地へ赴き、実際の雰囲気をお感じ頂くことをお勧めしております。

## STEP 3 ご利用申し込み

この時点で面談日程等を決定させて頂きます。

### 必要となるもの

- 介護保険証
- 健康診断書
- 負担割合証

### ご記入頂くもの

- ご利用申込書
- 個人情報利用同意書

※定員に空きがない場合は予約表にご記入頂き、空きが出来次第ご連絡させて頂きます。

STEP

4

## ご本人様、ご家族様との面談

当ホームの担当者が、面談にお伺いいたします。

(ご自宅、ご入院中の病院、ご利用中のデイサービスセンター等)

ご本人様の現在の生活状況やお困り事、ご心配事、ご希望、留意すべき事柄などの確認をさせていただきます。これらや、ご家族様からの情報が、ホームでの支援プランの基礎となります。

面談ののちに、最終的なご利用希望を頂きます。

STEP

5

## ご利用判定会議

面談を通じて確認させて頂いた情報を基に、規定に基づいてご利用判定会議を開催し、ご利用の可否を決定致します。ご利用者様の状況により、ご利用をお断りさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

※この場合ご本人様に適した他のサービス等、ご相談承ります。

STEP

6

## ご利用決定

ご利用判定会議後、ご利用が決定しましたらご連絡いたします。

その後、ご利用の為に契約手続きとなりますので、必要書類をご準備頂きます。

STEP

7

## ご契約

ご利用に際して必要な契約を締結致します。

ご本人様の生活支援プラン(ケアプラン)暫定版をご説明させて頂き、最終的なご希望や指摘を反映した上でのご利用・ホーム生活スタートとなりますので、ご安心下さい。

必要となるもの

- 健康保険証
- その他(減額証明等)
- 各種手帳
- 認印

ご記入頂くもの

- 契約書類
- 同意書・意向確認書 等

STEP

8

## ご利用開始

ご利用スタートです。宜しくお願い致します。

当然ご本人様やご家族様におかれましては、不安や心配もあるかと思えます。ここはたんぼぼグループの腕の見せ所です！一日も早くご本人様が環境に『馴染め』、『安心し』、『楽しめる』ホームとなるようにご対応させていただきます。